**Ziel**

Kennt die Aspekte und Elemente des behandelten Kommunikationsmodells.

# Aufgaben

**Aufgabe 1: Richtige Antwort/en auswählen:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Beziehung bedeutet: Wozu ich dich veranlasse. |
|  | Appell bedeutet: Wozu ich dich veranlasse. |
|  | Gestik und Mimik unterstützen die Seite der Beziehung. |

**Aufgabe 2: Richtige Antwort/en auswählen:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Äussere ich auf der Ebene des Sachinhaltes die Nachricht deutlich, kann es auch auf den anderen Ebenen nicht zu Missverständnissen kommen. |
|  | Die Ebene des Sachinhaltes ist anfällig für Missverständnisse. |
|  | Die Seite des Sachinhaltes verstehen Sender und Empfänger die Nachricht immer gleich. |

**Aufgabe 3: Füllen Sie die Lücken mit den aufgeführten Stichworten aus:**

Schultz von Thun beschreibt in seinem 4-Ohren / 4-Seiten – Modell die Vielschichtigkeit menschlicher \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Die vier Seiten bestehen dabei aus dem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, der Selbstoffenbarung, sowie einem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ und der \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Der Sachinhalt ist dabei der offensichtliche und eher \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Teil der Nachricht. Durch ihn kommt der reine \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zum Ausdruck.

Die \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ beschreibt, was der Sprecher über sich kundgibt. Zum Teil kann dies eine unbewusste \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, aber auch eine bewusste \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ sein.

Die \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ beschreibt, wie die Kommunizierenden zueinanderstehen. Da dabei auch zum Ausdruck kommt, wie der Sender zum Empfänger steht, ist diese Ebene auch Teil der Selbstoffenbarung.

Jede Nachricht wird gesendet, um eine bestimmte \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zu erzielen. Schultz von Thun nennt dies den \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Der \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ soll dabei veranlasst werden, etwas zu tun oder etwas zu unterlassen.

*Stichworte:*

*Wirkung - Selbstdarstellung - Beziehungsebene - Appell - unmissverständliche -   
Selbstoffenbarung - Informationsgehalt - Sachinhalt - Selbstenthüllung - Appell -   
Empfänger - Beziehungsebene – Nachrichten*

**Aufgabe 4:**

Ordnen Sie die Aussage den 4 Ebenen (Sachinhalt, Selbstoffenbarung, Beziehung, Appel oder nichts) zu:

|  |  |
| --- | --- |
| **Aussage** | **Ebene** |
| Noch genug Zeit einen Film zu schauen. |  |
| Geh schlafen! |  |
| Ich fühle mich für Dich verantwortlich. |  |
| Es ist schon ziemlich spät. |  |
| Ich mache mir Sorgen um Dich. |  |

**Aufgabe 5:**

Eine Schülerin wird von ihrem Mitschüler angesprochen: «Die Hose, die du trägst, habe ich gestern bei H&M gesehen». Die Schülerin antwortet mit «Du bist blöd».

|  |  |
| --- | --- |
| **Aussage** | **Ebene** |
| Sag mir, woher Du die Hose hast. |  |
| Ich finde die Marke H&M schlecht und würde das nie tragen. |  |
| Mit so einer Hose können wir uns nicht zusammen sehen lassen. Ich schäme mich für Dich. |  |
| Die Hose hast Du bei H&M gekauft. |  |

**Aufgabe 6: Füllen Sie die Lücken mit den aufgeführten Stichworten aus:**

Der Begriff Manipulation bezeichnet die gezielte und \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Beeinflussung des Erlebens und des \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ von anderen Personen.

Eine Manipulation liegt also vor, wenn der \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ einer Nachricht \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ versteckt vermittelt wird. Die drei übrigen Seiten einer Nachricht sind bei einer Manipulation \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, das heisst nicht länger authentisch.

Der Werbeslogan „Guten Freunden gibt man ein Küsschen“ ist \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, da der Appellgehalt hier bewusst versteckt wird. Mit anderen Worten: Der blosse \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ steht im Vordergrund, wie etwa: Guten Freunden gibt man ein Küsschen. Der versteckte Appellgehalt wäre demnach: Ferrero Küsschen sind ein gutes Mitbringsel für Freunde.

*Stichworte:*

*verdeckte - auffordernd - Nachricht - bewusst - funktionalisiert -   
Sachinhalt - Appellgehalt - Verhaltens - unbewusst – manipulativ*

# *Q*uellen

https://www.sofatutor.ch